



Schriftelijke vraag gesteld door de heer Boodts :

Geachte Schepen,

Via de pers hebben we vernomen dat er bijvoorbeeld in de gemeente Schaarbeek jaarlijks meer dan 30 gevallen van agressie tegen het gemeentepersoneel plaatsvinden. Vorig jaar werden er 37 incidenten geregistreerd, waarvan 25 psychologische aanvallen (beledigingen, bedreigingen, vernederingen ...), 10 fysieke aanvallen (slaan, duwen, spugen ...), één geval van intimidatie (zowel morele als seksuele) en één ander geval (diefstal en vandalisme).

Deze cijfers zijn wellicht lager dan het werkelijke aantal aanvallen, want niet alle incidenten komen in het register voor. Veel verbale aanvallen, vernederingen en beledigingen waarmee het personeel van bepaalde diensten vaak worden geconfronteerd, worden niet gemeld.

Opvallend genoeg was er vorig jaar helaas ook een duidelijke toename van het aantal gevallen van ernstige fysieke mishandeling met arbeidsongeschiktheid tot gevolg. Vooral straatvegers of groenarbeiders, en ook in mindere mate gemeenschapswachten, werden het slachtoffer.

Vandaar dat ik u graag volgende vragen stel:

- Hoeveel gevallen van agressie tegen het gemeentepersoneel van Vorst werden er in 2021 en 2022 en 2023 geregistreerd? Wat is de evolutie van deze laatste jaren op dit vlak?
- Om welke type agressie ging het en tegen welke categorie van het personeel? Hoe vaak werden de werknemers lastiggevallen per departement? Kan u ons tabellen bezorgen?
- Wat is de verdeling van gender bij de slachtoffers?
- In hoeveel gevallen (procentueel en absoluut) heeft dit tot een arbeidsongeschiktheid geleid?
- Bij wie kunnen de slachtoffers terecht bij een geval van agressie? Is er een speciale dienst die zich daaromtrent bekommert? Hoe wordt dit aan het gemeentepersoneel gecommuniceerd, via affiches of digitale kanalen?
- Bestaan er hieromtrent preventiecampagnes of andere campagnes om het personeel te sensibiliseren over hoe het best daarmee om te gaan?
- Hoe worden de slachtoffers na een agressie geholpen en gesteund?
- Is het College in overleg met de syndicale organisaties over deze problematiek en hebben zij hun bezorgdheden hierover kunnen uiten? Welke maatregelen zijn hieruit voortgevloeid?
- Voorziet de gemeente een systematische juridische follow-up waarbij ze proces- en advocatenkosten betaalt? Zo ja, wat was daarvoor het gespendeerde bedrag in 2021?

Ik dank u alvast voor uw antwoorden.

Emmanuel Boodts

Gemeenteraadslid cd&v

Antwoord van de heer Mugabo :

Geachte heer Boodts,

Ziehier de informatie, in ons bezit, aangaande de thematiek rond « agressie tegen gemeentepersoneel ».

Volgens de informatie overgemaakt door de administratie, werden er tussen 2018 en 2022 gemiddeld 7 aangiftes/jaar van agressie ingediend.

In 2023 werden 19 aangiftes ingediend waarvan 13 in het departement “burgerzaken”. Deze laatste aangiftes, uitgaande van het departement “burgerzaken”, dienen met de nodige terughoudendheid beschouwd te worden. Er is gebleken dat een belangrijk aantal van deze aangiftes uitgelegd kan worden door een verkeerd begrip van de bedoeling van het register. Sindsdien werd dit uitgeklaard voor het departement.

2021, 5 aangiftes die geakteerd werden

	<u>Departement/Dienst/site</u>	<u>Betrokken persoon die verantwoordelijk is</u>	<u>Type gedrag</u>
1	Openbaar onderwijs (school)	Ouder van leerling	Geweld *
2	Openbaar onderwijs (school)	Ouder van leerling	Geweld *
3	Crèche	Ouder van kind	Geweld *
4	Crèche	Buurtbewoner	Geweld *
5	Burgerzaken	burger	Geweld *

2022, 7 aangiftes die geakteerd werden

	<u>Departement/Dienst/site</u>	<u>Betrokken persoon die verantwoordelijk is</u>	<u>Type gedrag</u>
1	Openbaar onderwijs (« promotie van de gezondheid op school »)	onbekend	Geweld *
2	Openbaar onderwijs (« promotie van de gezondheid op school »)	onbekend	Geweld *
3	Openbaar onderwijs (School)	Ouder van leerling	Geweld *
4	Crèche	Ouder van kind	Geweld *
5	Crèche	Ouder van kind	Geweld *

6	Departement « Preventie »	Familie van een personeelslid	Harcèlement moral**
7	Departement « personeel HR »	Stagiaire, vrijwilliger of interim medewerker of gelijkgesteld	Geweld *

2023, 19 aangiftes die geakteerd werden

	<u>Departement/Dienst/site</u>	<u>Betrokken persoon die verantwoordelijk is</u>	<u>Type gedrag</u>
1	Crèche	Ouder van een kind	Geweld *
2	Crèche	Ouder van een kind	Geweld *
3	Crèche	Ouder van een kind	Geweld *
4	Crèche	Ouder van een kind	Geweld *
5	Crèche	Ouder van een kind	Geweld *
6	Syndicaat	Onbekende	Geweld *(beschadiging van privé eigendom)
7	« Burgerzaken »	Burger	Geweld *
8	« Burgerzaken»	Burger	Geweld *
9	« Burgerzaken»	Burger	Geweld *
10	« Burgerzaken»	Burger	Geweld *
11	« Burgerzaken»	Burger	Geweld *
12	« Burgerzaken»	Burger	Geweld *
13	« Burgerzaken»	Burger	Geweld *
14	« Burgerzaken»	Burger	Geweld *
15	« Burgerzaken»	Burger	Geweld *
16	« Burgerzaken»	Burger	Geweld *
17	« Burgerzaken»	Burger	Geweld *
18	« Burgerzaken»	Burger	Geweld *
19	« Burgerzaken»	Burger	Geweld *

*Geweld : bedreigingen, fysieke of psychische agressie, intimidaties, schade aan publieke of privé- eigendommen, etc.

**Pestgedrag : onredelijke gedragingen of gelijkaardige of verschillende, die als doel of resultaat hebben de waardigheid, de persoonlijkheid aantasten , de betrekking in het gedrang brengen, een intimiderende, vijandige, degraderende, of beledigende omgeving creëren, etc.

- Er werden geen werkonbekwaamheden, na agressie, meegedeeld aan de interne preventiedienst.
- In het overgrote deel van de gevallen van agressie worden de werknemers individueel gecontacteerd door de interne preventiedienst. Informatie betreffende de invoege zijnde procedures binnen de administratie, wordt hen meegedeeld. Voor de aangiftes van 2023 betreffende het Departement « Burgerzaken », werd deze informatie meegedeeld door de hiërarchische lijn van het departement, na informatie van het comité voor preventie en bescherming op het werk.
- Bepaalde werknemers werden opgevolgd door de vertrouwenspersoon.
- Sinds juni 2023, is het “Employee Assistance Program” beschikbaar voor de werknemers die dit wensen.
- Vermits het een materie betreft van het overlegcomité bevoegd voor « welzijn op het werk », worden de syndicaten rechtstreeks of onrechtstreeks (jaarverslag) geïnformeerd. Een interpellatie door de werknemers, de diensthoofden of de syndicale afvaardigingen is altijd mogelijk via het comité.

De administratie en ikzelf staan te uwer beschikking voor nadere inlichtingen,

Hoogachtend,

